

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	<i>Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Европейский Финансовый Инвестиционный Центр»</i>
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «ЕФИЦ»</i>
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	<i>117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д.17, этаж 4, комната 10</i>
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	-
5	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	<i>Понедельник с 09:00 до 18:00 Вторник с 09:00 до 18:00 Среда с 09:00 до 18:00 Четверг с 09:00 до 18:00 Пятница с 09:00 до 18:00 Суббота с 09:00 до 18:00 Воскресенье с 09:00 до 18:00</i>
6	Контактный телефон	<i>8-495-740-90-37, 8- 926-712-95-33</i>

7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1903045009402
7	Официальный сайт микрофинансовой организации	www.efic.pro
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Используется коммерческое обозначение в виде рамки синего цвета в форме прямоугольного ромба внутри которой на белом фоне красными буквами английского алфавита изображена композиция из знаков E F I C символизирующая краткое наименование правообладателя.
9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	<i>ООО МКК «ЕФИЦ» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.</i>
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<i>ООО МКК «ЕФИЦ» является членом союза «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса». Дата приема: «11» сентября 2019г.</i>

11	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	<p><i>ООО МКК «ЕФИЦ» оказывает финансовые услуги по:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- предоставлению микрозаймов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;</i> <i>- предоставлению иных займов;</i> <p><i>Услуги по привлечению денежных средств не оказываются.</i></p>
12.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	<p><i>ООО МКК «ЕФИЦ» оказывает дополнительные услуги по:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- изготовлению копий документов;</i>
13	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам в ООО МКК «ЕФИЦ» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «ЕФИЦ» по адресу: www.efic.pro .</i></p>

	<p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении иных услуг содержится в Порядке разъяснения условий договоров и иных документов в ООО МКК «ЕФИЦ», размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «ЕФИЦ» по адресу: www.efic.pro.</i></p>
<p>14 Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p><i>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является менеджер по сопровождению клиентов, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</i></p>
<p>15 Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p>	<p><i>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</i> <i>2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).</i> <p><i>При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей</i></p>

и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «ЕФИЦ» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.

16 Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:

- 1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «ЕФИЦ» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.*
- 2. Дать согласие на осуществление направленного на*

	<p>возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</p> <p>3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</p> <p>4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «ЕФИЦ» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.</p> <p>5. Вправе направить ООО МКК «ЕФИЦ» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. <p>Отменить указанное заявление.</p> <p>6. Направить в ООО МКК «ЕФИЦ» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p>
--	--

17

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг

Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «ЕФИЦ» обращения следующими способами:

	<ul style="list-style-type: none"> • почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д.17, этаж 4, комната 10; • простые почтовые отправления на адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д.17, этаж 4, комната 10; • электронные отправления на адрес электронной почты: contacts@efic.pro. <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «ЕФИЦ», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «ЕФИЦ» по адресу: www.efic.pro.</p>
--	--

17.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<i>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</i>
17.2	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового	<i>Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее –</i>

уполномоченного.

финансовый уполномоченный).

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - <https://finombudsman.ru/>.

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.

18 Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации

Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «ЕФИЦ» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.